

Általános Szerződési Feltételek

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Cégnév: NETInfobank Kft.
Székhely: 1162 Budapest, Vezekény utca 4.
Adószám: 13792576-2-42
Cégbíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 01-09-873470
Képviselő neve: Sohonyai Péter ügyvezető

1 / 2

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezik a Szolgáltató és Megrendelő között létrejövő Szerződésnek, melynek tartalma a **Megrendelő által választott szolgáltatásokból összeállított Vállalkozásfejlesztési szolgáltatási csomag, amely kedvezményes szolgáltatásokat tartalmaz, amelynek tartalma a pályázati előminősítés, hitel előminősítés, pályázati hírlevél, kör e-mail szolgáltatás és egyéb ügyviteli/üzletviteli tanácsadás.** A Szolgáltató a pozitív előminősítés után a pályázatírás és hitelközvetítés tárgyának részleteit külön szerződésben rögzíti. A Szolgáltatási csomag a Szolgáltató és a Megrendelő előzetes egyeztetése által- igény esetén- változhat.

3. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS

KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Szolgáltató vállalja, hogy az előminősítés eredményét a Szolgáltatási csomag kiegyenlítése után 5 munkanapon belül közli. **A Szolgáltató vállalja, hogy az előminősítéshez szükséges gazdasági információkkal és a pályázatok megvalósításával kapcsolatban kizárólag releváns információkat használ és nyújt a Megrendelő részére.** A Szolgáltató a Megrendelő kérése esetén, külön díjazás nélkül vállalja a Megrendelő meghatározott megjelenésének megszerkesztését, továbbá a szerződés létrejöttének követően a Weboldalán történő *elhelyezését, valamint szerver számítógépén történő tárolását.*

3.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a megjelenítéshez szükséges informatikai átalakítást követően, minden grafikus ábrázolást, diagramot, táblázatot és térképet, továbbá a szerzői jogi felhívást, védjegyet, kereskedelmi nevet (továbbiakban: Jelzés) feltüntet, és nem hagyja el, illetve változtatja meg a Jelzések egyikét sem.

4. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS

KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelés hangfelvételén meghatározott időpont alapján a fizetendő díjat esedékességükkor megfizeti. A szolgáltatási csomagok Megrendelő igényétől függenek és az éves díj a megrendelt szolgáltatásoktól függően min. 120 000,- Ft+ÁFA összeg.

4.2. Weboldal készítés, vagy aldomain biztosítás esetén a Megrendelő jogosult annak ellenőrzésére, hogy adatai miként kerültek a WEB-oldalon bemutatásra. Kifogásait a megjelenítésétől, illetve megváltoztatásától számított 3 munkanapon belül köteles igazolható módon írásban (levél, e-mail, fax) jelezni Szolgáltató felé. Ennek elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

4.3 Megrendelő a Szolgáltató által biztosítható esetleges kedvezményes díjra, ajándékra illetve kedvezményes, díjmentes szolgáltatásra (pl. nyomtató, referenciafilm, GPS, digitális fényképezőgép, Tablet PC stb.) nyújtására való jogosultságát elveszti, amennyiben díjfizetési kötelezettségének határidőben, maradéktalanul nem tesz eleget. A Szolgáltató által elkészített referenciafilm felhasználási joga a szerződés végeztével megszűnik, kivéve ha arra a Szolgáltató a további felhasználást kifejezett nyilatkozatával engedélyezi.

5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

5.1. Felek a Szerződést egy év időtartamra (Szerződéses időszak) kötik. Amennyiben a Megrendelő nem jelzi írásban Szolgáltatónak a szolgáltatási időszak lejártá előt 30 nappal, hogy jelen Szerződést fél kívánja mondani, ebben az esetben a Szerződés további egy éves **időtartamra, külön értesítés nélkül automatikusan, minden szerződési év lejártával meghosszabbodik. A cégadoatokban történt esetleges változások miatt a Szolgáltató a megújításakor szerződést küld, azonban a Megrendelő igényes esetén a jogszabály adta lehetőség esetén szerződés megújulásakor a Szolgáltató számla küldése elegendő.**

6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A szolgáltatás díja a szolgáltatási szerződésen rögzített szolgáltatási díjat jelenti. A díjat a Szolgáltató a telefon használata útján létrejött, távollévők között kötött szerződés alapján számlázza le.

6.2. A Megrendelőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke), felhívja és tájékoztatja a Szolgáltatási szerződésről.

A Szolgáltatási szerződés a Megrendelő egyértelmű, kifejezett beleegyező nyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

6.3. A Szolgáltató a szóban kötött megrendelésről és szerződésről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja a Megrendelőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja a Megrendelő hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. Amennyiben a Megrendelő a tájékoztatást követően a telefonkapcsolatot fenntartja, és azt nem szakítja meg, úgy a Megrendelő kifejezett ellenkező tartalmú nyilatkozatának hiányában a Szolgáltató a hozzájárulást megadottnak tekinti. Amennyiben a Megrendelő nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, úgy a szerződéskötés más módjait (személyesen, írásban) választhatja. A hangfelvétel készítésének célja a szerződés létrejöttének és tartalmának bizonyítása. A Szolgáltató a hangfelvételeket a szerződések őrzési idejére vonatkozó előírások szerint kezeli, ezt követően a hangfelvételeket törli. Szolgáltató a Szolgáltatási szerződéseket a szerződés megkötése napján a Megrendelővel telefonon történő megkeresés útján megerősítetteti.

Ha a Megrendelő a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a nevében más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy Szolgáltató a Szolgáltatási szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek.

6.5. Amennyiben a megerősítő hívás sikeres, a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató az 6.2. bekezdésben írt telefonbeszélgetés napjával érvényesen létrejönnek tekinti, és Megrendelő számára a **17/1999. (II.5.) Korm. rendlet 3. § (1) bekezdése és a 45/2014. (II.26)** szerinti írásbeli tájékoztatót küld meg (a továbbiakban Írásbeli Értesítés). Az Írásbeli Értesítés tartalmazza a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat.

6.6. A Megrendelő legkésőbb a Szolgáltatási szerződés létrejöttétől számított **14 napon** belül a Szolgáltatóhoz intézett igazolt írásos nyilatkozattal elállhat a szerződéstől.

6.7. A Szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozóan a Megrendelőnél döntési joggal rendelkező személy helyett az a személy is nyilatkozhat, akinek erre jogosultsága van. A jogosultságot a telefonon megrendelő személynek ki kell jelentenie.

6.8. A Szolgáltató jelen szerződés 6.5. pontja szerint írásbeli tájékoztatót küld Megrendelőnek, aki annak átvételét követően a szolgáltatást át megfizetésére köteles, a számla alapján. A részletjesítés, amennyiben a Felek erre vonatkozóan bizonyíthatóan nem állapodtak meg, nem minősül teljesítésnek.

6.9. A számlán megjelenő esedékesség lejártával be nem folyt összegekre a Szolgáltató Ptk. szerinti késedelmi kamatot számol fel, napi kamatszámítás mellett.

6.10. Amennyiben felek részletfizetésben

állapodnak meg a szolgáltatási díj fizetése tekintetében, úgy megállapodnak, hogy bármely részlet megfizetésének 3 napot meghaladó késedelme esetén a díj egy összegben esedékessé válik.

7. FELELŐSÉGI SZABÁLYOK

7.1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás mindenben alkalmas a szerződésszerű teljesítésre, ennek megfelelően azért, hogy jelen Szerződés érvényességi ideje alatt a Megrendelő adatai elérhető legyen.

7.2. Weboldal, vagy aldomain biztosítása esetén a Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy Szolgáltatónak a Megrendelőnek az Internetre helyezéséhez és Interneten tartásához rendelkezésre bocsátott védjegyek, szövegek, grafikai- és hangelemek jogszertien felhasználhatók, és ezek felhasználási jogát Szolgáltató részére biztosítja.

7.3. Szolgáltató kizárja felelősségét a Megrendelő adatainak félrevezető, valósággnak nem megfelelő, jogszabályt sértő tartalma által okozott minden kár, igény, eljárás, büntetés, bírság és egyéb hátrányos jogkövetkezemény alól. Megrendelő vállalja, hogy kártalanítja Szolgáltatót a fentiek bármilyen előfordulása esetén.

7.4. Weboldal, vagy aldomain biztosítása esetén a Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy indokolási kötelezettség nélkül, szabad mérlegelése szerint a Megrendelő adatainak helyezését elutasítsa. Az elutasítás tényét haladéktalanul közli Megrendelővel.

8. TILTOTT FELHASZNÁLÁS és INTERNET ETIKETT

8.1. Megrendelő a Szolgáltatási szerződés megkötésével beleegyezik, hogy Szolgáltató kizárólag jogszerű célok érdekében helyezhet fel az Internetre. Szolgáltatót nem használhatja a megjelenés adatait, vagy annak elemét, a Szolgáltatási szerződésben meg nem határozott célokra, és nem adhat engedélyt a felhasználásra más személynek obszécen, immorális, fenyegető vagy jogsértő üzenetek, vagy anyagok továbbítására, vagy a jogvédtett anyagok jogsértő szétosztására, továbbterjesztésére.

9. VIS MAIOR

9.1. A vis maiorra okot adó körülmény beálltáról bármelyik fél haladéktalanul köteles hitelt érdemlő módon értesíteni a másik szerződő felet. Vis maior esetén Megrendelő mentesül a 6. pontban foglalt díjfizetési kötelezettség alól, mindaddig, amíg a Szolgáltató a vis maior miatt nem képes a Szerződés tárgyát képező szolgáltatást biztosítani.

9.2. Jelen Szerződés értelmezése szempontjából vis maiorra okot adó eseményen olyan eseményt kell érteni, amelyet a nem teljesítő szerződő félén kívül álló elvárhatatlan erőhatás idéz elő.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

10.1. Szolgáltató jelen Szerződést azonnali hatállyal, a következő esetben mondhhatja fel: a) ha Megrendelő díjfizetési, illetve jelen Szerződésben vállalt egyéb kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget és ezt a mulasztását a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül nem orvosolja.

10.2. Megrendelő a jelen szerződést azonnali hatállyal a következő esetekben mondhhatja fel: a) Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatást a Megrendelő igazolható írásbeli vagy szóbeli kifogását követő 3 munkanapon belül -

figyelemmel 8. pont rendelkezéseire - folyamatosan nem képes az előltni vagy az általa nyújtott szolgáltatás hosszú időtartamon át nem hibamentes, és ennél fogva rendeltetésszerű használata Megrendelő, valamint felhasználók részére nem biztosított;

b) a Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített egyéb kötelezettségeinek neki felróható módon nem tesz eleget, és ezt a helyzetet a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem orvosolja.

10.3. Felek a 10.1. és a 10.2. pontokban nem szabályozott esetekre a felmondás jogát kizárják.

11. IRÁNYADÓ JOG

11.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a telefon használata útján létrejött, távollévők között kötött szerződésekre irányadó, a távollévők között kötött szerződésekről szóló **17/1999. (II. 5.) és a 45/2014. (II.26) Korm. rendelet szabályai** vonatkoznak, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései.

11.2. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikerletelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat a Budakörnyéki Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

Érvényes: 2019. április 24. napjától